

8. Relation clinicien-patient

Question connexe de base de l'EFC : 16. Certaines questions de base de l'EFC répétées ci-dessous sont marquées d'un astérisque (*). On indique qu'une question de l'EFC est répétée en la mettant entre crochets.

GUIDE DE L'INTERVIEWEUR : Les questions suivantes traitent du rôle de la culture dans la relation clinicien-patient au regard des préoccupations exprimées par l'individu et l'évaluation du problème de l'individu par le clinicien. Le mot **culture** est employé au sens large pour désigner toutes les manières dont l'individu comprend son identité et son expérience en termes de groupes, communautés ou autres collectivités, incluant l'origine nationale ou géographique, la communauté ethnique, les catégories raciales, le sexe, l'orientation sexuelle, la classe sociale, la religion/spiritualité, et la langue.

La première série de questions évalue quatre domaines touchant la relation clinicien-patient, à partir de la perspective du patient : les expériences, les attentes, la communication, et la possibilité de collaboration avec le clinicien. La deuxième série de questions s'adresse au clinicien pour guider sa réflexion sur le rôle qu'exercent les facteurs culturels sur la relation clinique, l'évaluation et la planification du traitement.

INTRODUCTION POUR LE PATIENT : J'aimerais savoir ce que vous avez retiré d'avoir parlé avec moi et d'autres cliniciens de votre [PROBLÈME] et, de façon plus générale, de votre santé. Je vais vous poser quelques questions sur vos opinions, vos préoccupations et vos attentes.

QUESTIONS POUR LE PATIENT :

1. Quels types d'expériences avez-vous eues avec des cliniciens dans le passé? Qu'est-ce qui a été le plus pour vous?
2. Avez-vous éprouvé des difficultés avec des cliniciens dans le passé? Qu'avez-vous trouvé difficile ou inutile?
3. Parlons maintenant de l'aide que vous aimeriez obtenir ici. Certaines personnes préfèrent des cliniciens ayant des antécédents similaires aux leurs (par exemple, l'âge, la race, la religion, ou une autre caractéristique) parce qu'elles pensent que cela peut faciliter la compréhension mutuelle. Avez-vous des préférences ou des idées sur le genre de cliniciens qui pourraient le mieux vous comprendre?
4. *Parfois des différences entre patients et cliniciens font en sorte qu'il est difficile de se comprendre. Avez-vous des préoccupations à ce sujet? Dans l'affirmative, quelles sont-elles? [RELIÉE À L'EFC Q#16.]

GUIDE DE L'INTERVIEWEUR : La Question #5 porte sur l'évolution de la relation clinicien-patient en rapport au traitement. Elle tente d'obtenir des informations sur les attentes des patients à l'égard du clinicien et peut être utilisée afin d'amorcer une discussion sur la manière dont les deux peuvent collaborer aux soins de l'individu.

5. Ce que les patients s'attendent de leurs cliniciens est important. À mesure que nous progressons dans la prestation de vos soins, quelle est la meilleure manière de travailler ensemble?

QUESTIONS POUR LE CLINICIEN APRÈS L'ENTRETIEN :

1. Quel est votre sentiment à propos de votre relation avec le patient? Est-ce que des similitudes ou des différences culturelles influencent votre relation? De quelle manière?
2. Quelle était la qualité de la communication avec le patient? Est-ce que des similitudes et des différences culturelles influencent votre communication? De quelle manière?
3. Si vous avez eu recours à un interprète, en quoi la présence d'un interprète ou sa façon d'interpréter a-t-il influencé votre relation ou votre communication avec le patient et les renseignements que vous avez reçus?
4. En quoi le contexte culturel du patient ou identité, sa situation de vie, et/ou le contexte social influencent-ils votre compréhension de son problème et votre évaluation diagnostique?
5. En quoi le contexte culturel du patient ou identité, sa situation de vie, et/ou le contexte social influencent-ils votre plan de traitement ou vos recommandations?
6. Est-ce que la rencontre clinique a permis de confirmer ou remettre en question vos idées antérieures à propos du contexte culturel ou l'identité du patient? Dans l'affirmative, de quelle façon?
7. Y a-t-il des aspects de votre propre identité qui peuvent influencer votre attitude envers ce patient?